

## Управление «Графиком обслуживания»

В меню создания Тарифных пакетов программы Easy hotspot добавлен параметр «График обслуживания». Этот параметр позволит вам создавать Тарифные пакеты, ваучеры которых будут обслуживаться не 24 часа в сутки, не семь дней в неделю, а по какому-то, составленному вами графику. В графике указываются: день недели, время старта, и время окончания предоставления доступа в интернет. Вы вольны составить самый «витиеватый» график, комбинируя дни и время старта/стопа, добавляя любое необходимое их количество. Пример составления сложного графика будет рассмотрен ниже.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы не хотите использовать эту функцию (то есть, ваучеры Тарифного пакета должны обслуживаться в режиме 24/7), то просто оставьте это поле пустым при создании Тарифного пакета.

Если же вы хотите, чтобы обслуживание ваучеров создаваемого Тарифного пакета осуществлялось по некоему графику, то составьте его. Учтите, что прямой ввод данных в строку параметра ЗАПРЕЩЕН. Для этого служит кнопка «Установить», расположенная справа от поля «График доступа».

Рассмотрим пример создания графика обслуживания. Допустим, вы решили что обслуживание будет предоставляться в таком режиме:

- Дни рабочей недели (с понедельника по пятницу) — доступ с 0:00 до 8:00;
- Суббота — доступ в течение всего дня
- Воскресенье — доступ с 8:00 до 22:00

Для того, чтобы задать такой график обслуживания, выполните следующее:

1. Щелкните кнопку «**Установить**».
2. Откроется дополнительное всплывающее окно (см. рис. 1 ниже).
3. В этом окне выберите следующее: в списке «**День недели**» - значение «*Рабочая неделя — с Пн по Пт*», в списке «**Время старта доступа**» — *00:00*, в списке «**Время окончания доступа**» — *08:00*. В полях «**В течение дня**» и «**Продолжить добавление в шаблон**» птички в этот раз НЕ УСТАНАВЛИВАЕТЕ!

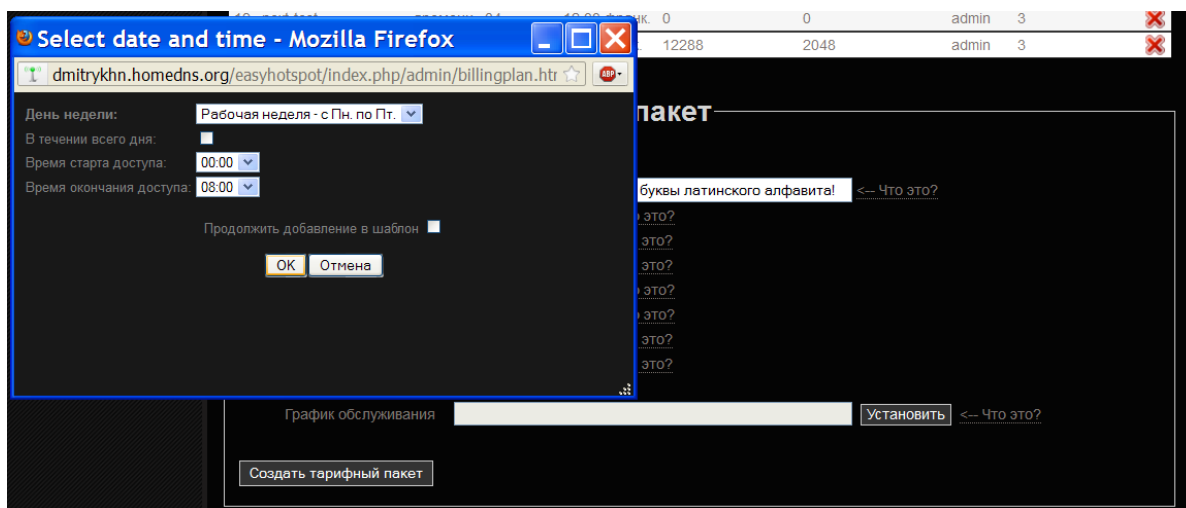


Рис. 1 — Первый шаг создания шаблона (рабочая неделя).

4. Щелкните кнопку «**ОК**» во всплывающем окне.
5. В строке параметра «**График обслуживания**» появятся первые значения:



Рис. 2 — Шаблон начат.

6. Для продолжения создания шаблона снова щелкните кнопку «Установить».
7. В этот раз во всплывающем окне введите следующее (см. рис. 3 ниже): в списке «**День недели**» выберите значение «*Суббота*», на списки «**Время старта доступа**» и «**Время окончания доступа**» - не обращаете внимание. Устанавливаете птичку в поле «**В течение дня**» - это означает, что в субботу доступ будет разрешен в течение всего дня! **ВАЖНО!** — в поле «**Продолжить добавление в шаблон**» в этот раз птичку вы **обязательно устанавливаете!** Данный параметр означает, что новый вводимый фрагмент графика обслуживания БУДЕТ ДОБАВЛЕН к уже имеющемуся в поле «**График обслуживания**» значению. Если же вы не установите эту «птичку», то введенное вами ранее значение про доступ «с 0 до 8 в течение рабочей недели» БУДЕТ СБРОШЕНО.

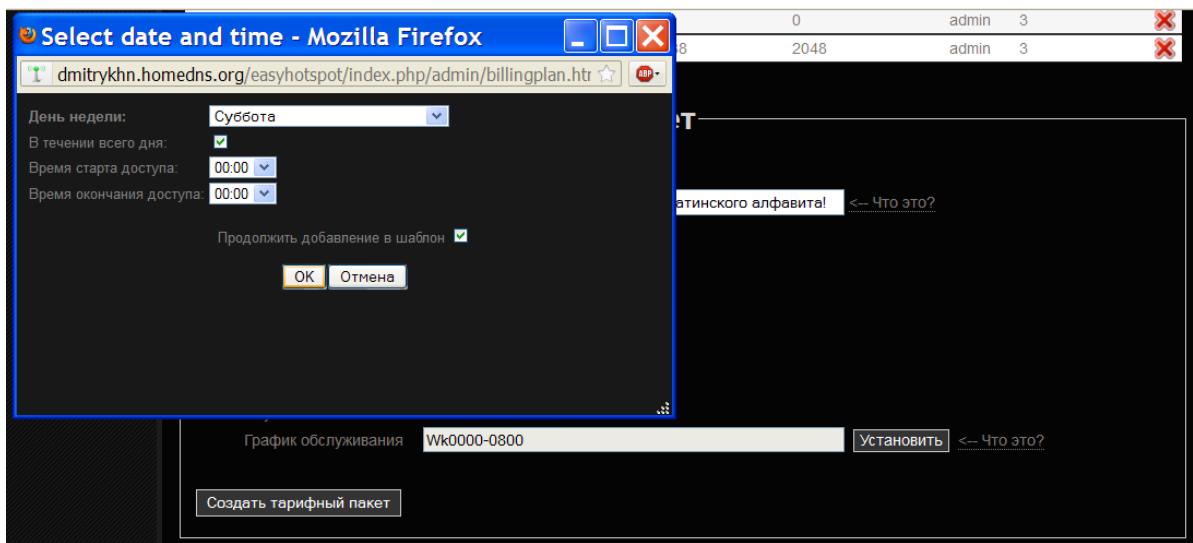


Рис. 3 — Второй шаг создания шаблона (суббота).

8. Щелкните кнопку «ОК» во всплывающем окне.
9. В строке параметра «**График обслуживания**» шаблон будет дополнен — к старому значению «*Wk0000-0800*» через запятую будет добавлено значение «*Sa*». При этом у него отсутствует указание временного интервала, это значит «в течение всего дня».



Рис. 4 — Шаблон продолжен, новое значение добавлено к старому.

10. Для продолжения создания шаблона снова щелкните кнопку «Установить».
11. В этот раз во всплывающем окне введите следующее (см. рис. 5 ниже): в списке «**День недели**» выберите значение «*Воскресенье*», в списке «**Время старта доступа**» выставьте *08:00*, а в списке «**Время окончания доступа**» - *22:00*. Птичку в поле «**В течение дня**» - НЕ УСТАНАВЛИВАЕТЕ. В поле «**Продолжить добавление в шаблон**» и в этот раз вы обязательно устанавливаете птичку! В итоге новый вводимый фрагмент графика обслуживания снова будет добавлен к предыдущим значениям.

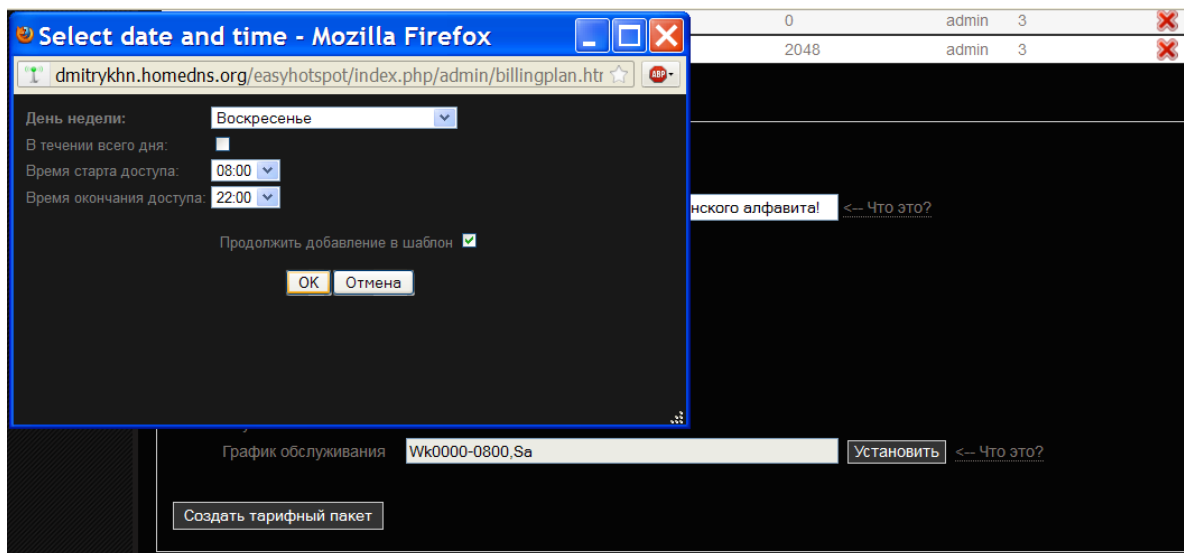


Рис. 5 — Третий шаг создания шаблона (воскресенье).

12. Щелкните кнопку «ОК» во всплывающем окне.
13. В строке параметра «График обслуживания» шаблон снова будет дополнен — к старому значению через запятую будет добавлено новое.

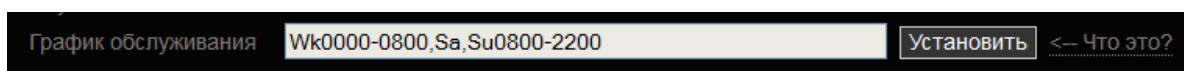


Рис. 6 — Итоговый шаблон.

14. Полученный в результате вышеописанных действий шаблон (показанный на рис. 6) как раз и позволит обслуживать клиентов соответствии с расписанием, описанным выше при «постановке задачи».

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

- Использованное в примере в п.3 значение «Рабочая неделя — с Пн по Пт» позволяет вам сэкономить «время (на ввод шаблона) и место (в поле шаблона)» в случае, если в эти дни предполагается обслуживание в одно и то же время. С другой стороны, шаблон для рабочей недели можно было бы набрать и вводя «день за днем». Однако, повторяюсь, для случая неизменного времени доступа — это на мой взгляд не рационально.
- В шаблон могут вводиться разные временные интервалы для одного дня. Например, можно задать доступ в субботу с 0 до 5 часов и потом (вторым вводом) в субботу с 14 до 20 часов (как вы понимаете и день и время могут быть любыми).
- Максимальная длина шаблона — 255 символов (считаются и запятые и дефисы).
- Если вы ввели в поле «Графика обслуживания» значение по ошибке, и вам оно не нужно, просто обновите страницу браузера ДО ТОГО, как нажмете кнопку «Создать Тарифный пакет». При этом все введенные вами значения будут сброшены, включая и «График обслуживания».